



Twojej subskrypcji. Po zakończeniu abonamentu za pośrednictwem Polsat Box, subskrypcja bezpośrednio od Disney+ zostanie wznowiona zgodnie z wybranym okresem rozliczeniowym. W przypadku, gdy posiadasz subskrypcję Disney+ rozliczaną przez strony trzecie, takie jak Google lub Apple, będziesz musiał samodzielnie zarządzać taką subskrypcją. Więcej informacji można znaleźć w niniejszym dokumencie pomocy Disney+ lub na stronie [help.disneyplus.com](http://help.disneyplus.com)

#### **5. Czy mogę wykupić samą subskrypcję Disney+ jedynie za pośrednictwem Polsat Box?**

Możesz również wykupić subskrypcję bezpośrednio od Disney+ na stronie internetowej [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com)

#### **6. Co mogę zobaczyć w serwisie Disney+?**

Disney+ ma coś dla każdego, w dowolnym nastroju, a wszystko dostępne w jednym miejscu. Rozrywka od Disneya, Pixara, Marvela, Star Wars, National Geographic oraz Star.

Oglądaj najnowsze produkcje, oryginalne seriale i filmy, klasyczne i starsze produkcje i wiele innych.

Odtwarzaj w sieci i ściągnij oryginalne produkcje takie jak seriale Loki, To nie wypana czy Księga Boba Fetta, oraz uwielbiane przez widzów Encanto, The Simpsons i The Walking Dead.

Odkryj uwielbiane filmy Disneya, takie jak Kopciuszek czy Mała Syrenka; współczesne klasyki takie jak Moana i Kraina Lodu; oraz nowe wersje Króla Lwa, Mulan i wiele innych. Plus, setki seriali, filmów krótkometrażowych i odcinków specjalnych na kanale Disney Channel, w tym Fineasz i Ferb i Kacze opowieści, oraz kino rodzinne takie jak Kevin sam w domu lub Zakonnica w przebraniu.

Zanurz się w świecie Marvel Cinematic Universe dzięki takim filmom jak Kapitan Marvel, Czarna Pantera czy Strażnicy Galaktyki.

Jeżeli wolisz raczej Gwiezdne Wojny, możesz ponownie przeżyć sagę Skywalkera oglądając epizody od 1 do 9 Gwiezdných Wojen lub serial oryginalny Disney+ - The Mandalorian, jak również pełną kolekcję animowanego serialu Gwiezdne Wojny: Wojny Klonów.

Inne nasze ulubione produkcje obejmują tytuły National Geographic, nagrodzony Nagrodą Akademii® Free Solo: ekstremalna wspinaczka i Świat według Jeffa Goldbluma, oraz Gdzie jest Dory i Epoka Lodowcowa ze studia Pixar.

#### **7. Jak założyć konto w serwisie Disney+?**

W ciągu 24 godzin od zakupu dostępu do usługi za pośrednictwem Polsat Box, otrzymasz wiadomość powitalną zawierającą informacje na temat serwisu Disney+ wraz z instrukcją rejestracji. Wiadomość powitalna będzie zawierać link aktywacyjny, który pozwoli Ci na dokończenie procesu aktywacji. Proces jest prosty i można zrealizować go w kilku krokach opisanych na ekranie.

Wiadomość e-mail będzie również zawierać Twój unikalny numer użytkownika serwisu Disney+ — prosimy zachować go do użytku w przyszłości w razie konieczności.

#### **8. Co mam zrobić w przypadku, gdy nie będę mógł znaleźć mojego unikalnego numeru użytkownika?**

Prosimy o kontakt z Obsługą Klienta Polsat Box.

#### **9. Jak korzystać z serwisu Disney+?**

Aby rozpocząć oglądanie, wystarczy zalogować się za pośrednictwem przeglądarki internetowej do serwisu na stronie [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com), lub pobrać aplikację Disney+ ze sklepu Google Play, iOS, lub sklepów internetowych wybranych producent urządzeń smart TV i [innych urządzeń](#).

**10. Jakie urządzenia są kompatybilne z Disney+?**

Disney+ jest kompatybilny z urządzeniami mobilnymi, przeglądarkami internetowymi, konsolami do gier oraz smart TV. Pełna lista obsługiwanych urządzeń znajduje się na stronie [help.disneyplus.com](http://help.disneyplus.com)

**11. Na ilu urządzeniach jednocześnie mogę oglądać materiały dostępne w serwisie Disney+?**

Serwis umożliwia oglądanie na 4 ekranach jednocześnie, na obsługiwanych urządzeniach.

**12. Czy w serwisie Disney+ istnieje możliwość stworzenia indywidualnego profilu użytkownika?**

Serwis Disney+ zapewnia możliwość ustawienia aż 7 profili.

**13. Czy serwis Disney+ jest odpowiedni dla dzieci?**

Dzięki intuicyjnej [kontroli rodzicielskiej](#), serwis pozwala zadbać o bezpieczeństwo nawet najmłodszych użytkowników. Po utworzeniu Twojego konta będziesz mógł skonfigurować ustawienia kontroli rodzicielskiej.

**14. Co powinienem zrobić w przypadku, gdy nie otrzymam wiadomości e-mail z linkiem aktywacyjnym?**

Prosimy o kontakt z Obsługą Klienta Polsat Box. Nasz personel postara się ponownie wysłać wiadomość z linkiem aktywacyjnym lub poinformuje Cię o możliwych sposobach ponownego otrzymania takiego linku. Możesz również zalogować się do serwisu online iPolsat Box i poszukać zakładki Disney+, gdzie znajdziesz link do dedykowanej strony rejestracji.

**15. Co powinienem zrobić w przypadku, gdy nie będę pamiętał adresu e-mail lub hasła do mojego konta Disney+?**

Prosimy o kontakt z Disney+ poprzez stronę [help.disneyplus.com](http://help.disneyplus.com) w celu uzyskania wsparcia w zakresie wszelkich kwestii związanych z logowaniem do konta Disney+.

**16. Kto odpowiada za ewentualne problemy techniczne związane z serwisem Disney+?**

Disney+ odpowiada za wsparcie techniczne swoich produktów. Pomoc można uzyskać wchodząc na stronę [help.disneyplus.com](http://help.disneyplus.com) i klikając przycisk "Zadzwoń do nas", aby skontaktować się z działem obsługi klienta Disney+ telefonicznie.

**17. Co powinienem zrobić w przypadku chęci rezygnacji z usługi?**

Prosimy o kontakt z Obsługą Klienta Polsat Box.

**18. W jaki sposób zmienić dane na moim profilu w serwisie Disney+?**

Prosimy o kontakt z Disney+ poprzez stronę [help.disneyplus.com](http://help.disneyplus.com), w celu uzyskania wsparcia w zakresie konfiguracji lub modyfikacji dowolnego profilu w serwisie Disney+ lub przejść do sekcji 'Mój profil' na Disney+.

**19. Co powinienem zrobić jeżeli link aktywacyjny wygaś?**

Prosimy o kontakt z Obsługą Klienta Polsat Box.

Nasz personel postara się ponownie wysłać wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Możesz również zalogować się do serwisu online iPolsat Box i poszukać zakładki Disney+, gdzie znajdziesz link do dedykowanej strony internetowej rejestracji.

**20. Co powinienem zrobić jeżeli pomimo rejestracji nie mogę korzystać z serwisu Disney+ – np. nie odtwarzają się filmy?**

W przypadku jakichkolwiek problemów z korzystaniem z aplikacji Disney+, prosimy o kontakt z Disney+ przez stronę [help.disneyplus.com](http://help.disneyplus.com) w celu uzyskania wsparcia.

**21. Jak długo jest ważny link rejestracyjny?**

Po aktywacji usługi otrzymasz link aktywacyjny do zakończenia procesu rejestracji. Link jest ważny przez 30 dni.

**22. Jak opłacać dostęp do serwisu Disney+?**

Opłata będzie dodawana do abonamentu, który opłacasz u Twojego operatora Polsat Box.

**23. Co powinienem zrobić jeżeli opłata za ten sam okres korzystania z serwisu została mi naliczona przez Disney+ i operatora?**

Prosimy o kontakt z Disney+ przez stronę [help.disneyplus.com](http://help.disneyplus.com) w celu uzyskania wsparcia w zakresie zarządzania Twoją subskrypcją.